

### エヌ・アイ・ティテレワーク株式会社

### <sup>トップページ</sup> RECSEE 操作ガイド

索引

基本操作		3
	電源のON/OFF	4
	ログイン / ログアウト	1
<b>箮理【設定編】</b>		4
	ユーザー権限設定	
	マネージャネットワーク設定	1
	録音方式	1
	自番号管理	1
	ライセンス管理	9
<b>箮理【業務編】</b>		7
	WEBユーザー登録	
	相手先番号管理	6
	ストレージ管理−使用状況	1
	ストレージ管理−自動削除設定	1
	ストレージ管理-バックアップ設定と実行	1
	再生とダウンロード履歴	1
弯理【解析レポート	編】	11
	解析レポート表示	1
	解析レポートダウンロード	1.
─般【操作編】		13
	録音データ検索	1:
	録音データ再生	14
	通話記録コール情報	1
	通話記録エクセル変換	1!
	音データ、ローカルダウンロード	1
		1

#### 電源のON / OFF

■ RECSEE本体の電源を入れる RECSEE本体正面、中央の電源スイッチを1回押します。 電源スイッチ左の電源マーク上のランプが青く点灯し、 RECSEEが起動します。

■ RECSEE本体の電源を切る

RECSEE本体正面、中央の電源スイッチを2回押します。 電源マーク上の青色の点灯が消えたことをご確認ください。



### ログイン / ログアウト

■ RECSEE本体にログインする

RECSEE本体とネットワーク接続族済のパソコンで、 InternetExplorerを起動し、あらかじめ設定した RECSEEの固定IPアドレスを入力し、Enterキーを 押します(又は虫眼鏡マークをクリックします)。

RECSEE固定IPアドレスの設定については本体付属の「かんたんセットアップガイド」をご覧ください。



E 192.106.241	D+ =+ Stoppe	× 6	n + 0
		-tte ine #* ]	- restance stratigization e
			-
	a sala in a		
	100		

ログイン画面が表示されますので、あらかじめ設定されたIDとパスワードを 入力し、ログインボタンをクリックします。

IDとパスワードの初期設定については、本体付属の「かんたんセットアップ ガイド」をご覧ください。

RECSEE本体にログインしました。

■ RECSEE本体からログアウトする RECSEEブラウザ画面のログアウトタブをクリック します。 または、 ブラウザを終了します。



- 3 -

### 管理(設定編)

#### 権限設定

#### ■ 権限設定とは

通話録音業務に関して、3種類の権限が設定できるようになっています。 初期設定で全ての権限を有する管理者があり、業務に合わせて権限の設定を行います。 権限名と権限内容は作業の上で操作しやすい名前に変更することが可能です。

例)	権限名	権限内容	
	SV	管理者	全ての管理ができる権限
	リーダー	準管理者	チームリーダーや課長など
	メンバー	一般	チームメンバーやスタッフ

■ 権限の種類と説明

権限の設定は15種類の作業の可否をチェックボックスを使って権限を選択します。

権限メニュー名	権限内容
WEBユーザー登録	説明文
検索&再生	録音データを検索、再生します
ストレージ管理	自動削除設定、バックアップ設定を行います
レポート	記録データのレポート表示と管理
設定	設定画面の閲覧権限
相手先管理	取引先の電話番号を管理します
再生&ダウンロード履歴	履歴を見ることができます
自番号管理	自社の電話番号を登録、削除

権限メニュー名	権限内容
ライセンス管理	ライセンス管理
カレンダー	カレンダーの書込み・削除をします
詳細権限	詳細権限内容
ダウンロード	データをローカルダウンロード
再生	データをローカル再生
選択ダウンロード	データを指定し選択ダウンロード
選択再生	選択再生
エクセル変換	レポートをCSVでダウンロード

#### ■ 権限設定の操作

権限設定

機態名

[権限設定]は、[管理]タブの最初の項目部分から設定を 行います。

図の①~⑤の手順で権限を入力します。 権限の設定は15種類の作業の可否をチェックボックス を使って権限を選択します。





#### ■ 権限名と権限内容の変更

上図、右下の[権限名]から、変更する権限名をクリックすると、詳細が表示されますので、修正部分を入力または変更し、最後に [保存]をクリックして、変更内容を完了させます。

管理【設定編】

検索

#### マネージャーネットワーク設定

社内でご利用のネットワーク環境に合わせる設定を行います。

この設定事項は初期導入時やネットワーク環境移転の際に設定をする部分ですので、一度設定してしまえば、変更する必要はありません。

■マネージャネットワーク設定を変更する

RECSEEログイン画面から、[管理]タブをクリックし、[設定]画面を開きます。 権限設定の下のマネージャネットワークせて地を表示します。

社内でご利用のIPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ、DNSを 設定して、[保存]ボタンを押します。

各アドレスは、社内管理者にお問い合わせください。

[保存]したら必ず、RECSEE本体を再起動します。

de			
RecSee	10 80 JAN 10-10 10-10 10-10 10-10 10-10 10-10 10-10 10-10 10-10 10-10 10-10 10 10-10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1		and an age is
		100 00 0 00 0 000000000000000000000000	
-	• • • • • •	25 a.	

•	マネジャ	ーネッ	トワー	ーク設定
---	------	-----	-----	------

967	医分								オブション
	Ib	192	÷	168	24	1		205	
	Netmask	255		255		255	÷	0	
2保存をクリックし	Gateway	192	+	168		1	+	1	
応面を面新します	DNS1		- #1		3		-	1	
友文で文利UA 9	DNS2		40		14		-		

■ 録音方式を変更する

RECSEEログイン画面から、[管理]タブをクリックし、[設定]画面を開きます。 画面右端のスライドバーを下に動かし、[マネージャネットワーク設定]の下の [録音方式]を表示します。

社内でお使いの通話方式[SIP]または[MGCP]を選択し、[保存]ボタンを 押します。

RecS	ee	DE AR LAND DOWN	
	1 1 1 1 P	elli Ang Shun-Teng Lafrit en Agarty - Hag Agarty - Hag Ag	
		Deprese Det Devolver (Dealer Disseller	

• 録音方式	①社内環境に合わせた数	値を入力
	and a second second	オプショ
	● SEP ○ MGCP	
◎保存をクリック	ル変更を更新します	

			<u>20</u> 20 20 10 10 20 10	9
• MR7.5				
	1.00.11	(	M991	
		• to Court		
				- K.a.

### 自番号管理

■ 自社の電話番号を登録します

初期設定で登録した電話番号のほかに、通話録音を行う電話の番号を登録します。

自社番号管理に登録の無い電話番号の通話は録音されません。また、登録した電話番号の録音するかしないかを個々に設定する事ができます。(登録件数に制限はありません)

管理

【業務編】

[管理]タブ→[■自番号管理]を選択し自番号管理画面を開きます。



下図の①~④の手順で社内電話番号を登録します。

アイル(E) 編	集(E) 表示(⊻) 3	5気に入り(A) ツ	-)U(I) ~)U3	7(日)				
Rec	See	199	校常	レポート	ログアウト			FURENC
Call R	econding	- 設定 - チャ	>本小型師 😐	Webコーザー登げ	■ 相子先輩弓閣	理 ■ 自番号管理 ■ ライセンス	管理 🛑 ストレージ管理	
自番号	1	①自社の電	電話番号を	入力		自動時名	区分	
自番号名		②部署や図	区分など名	称を入力		社内代表	有効	
图分	有効 >	3有効/無	効を選択	8		業業	有効	
保存	修正	の保方たり		đ				
前族	新規登録	(1) 本117でノ		7				

■ 登録済みの電話番号の削除または変更

登録済みのリストか対象の電話番号をクリックすると、左側「自番号」「自番号名」が表示されます。 修正する場合は修正部分を書き換え「保存」します。 削除する場合は「削除」ボタンをクリックします。

#### ライセンス管理

■ ライセンス内容の確認・変更を行います

[管理]→[ライセンス管理]を選択し、ライセンス管理画面を開きます。

 RecSee
 100
 レポート
 ログアウト

 Call Recording
 100
 チャンネル登録
 Webコーザー登録
 日本共同管理
 ライセンス管理
 ストレージ管理

現在ライセンス数:ただ今ご契約いただいているライセンス数。

#### 現在ライセンス:ご契約いただいているライセンスIDです。

新規ライセンス:ライセンス数を変更する場合は、こちらの欄に新しいライセンスIDを入力し、変更を適用します。

(C) (S) (S) http://192.168.1.24	A strategisteria per		🙆 RecSee versk	on 2.0, Port×			- □ -×-
ファイル(E) 編集(E) 表示(Y)	お気に入り(A) ツール(I) へ	ルプ(圧)					
RecSee	201 8.0	レポート ログ	i70h				FURENCE
Call Recording	● 設定 ● チャンネル数単	■ Web31-ザー登録 ■ 4	orstale tre	● 白銀号管理	<ul> <li>ライセンス管理</li> </ul>	■ ストレージ情報	
<ul> <li>ライセンス管理</li> </ul>							
	区分				オプション		
	現在ライセンス数	10				センス数を変更	する場合は
	現在ライセンス	RECSEE	123456789		227	で設定変更を行	います
	新規ライセンス				通用	1	

RECSEE 操作ガイド】



#### WEBユーザー登録

■ WEBユーザー登録

RECSEEにアクセスするユーザーの登録/削除を行います。

[管理]タブ→[■WEBユーザー登録]を選択しWEBユーザー登録画面を開きます。

「ユーザー名」「ユーザーID」「パスワード」と「権限レベル」を設定し「保存」ボタンを押して設定を確定します。

設定可能ユーザー数は10です。

例)「ユーザー名:お客様係」「ID:staff1」「権限レベル:検索&再生のみ」と設定し、お客様対応係りのスタッフを一つのIDで共有することも可能です。

C () 77474	② http://192.168.1 (E) 編集(E) 表示(⊻) ま	5気に入り(A) ツール(I) ヘルプ(H)	,Q = C 🦉 RecSee versio	on 2.0, Port×		- □ ×
F	RecSee		<b>ミート ログアウト</b>			FURENCE
番号	call Recording ユーザー名	- WE - デャンボクルEE - Web-1 ユーザーID	リーロス・ロードのパードの	■ 日間的管理 ■ ライロシス管理 ■ ス 権限レベル	AND-SAUE 登録日	
1	太郎	admin	••••	管理者	20100727	保存 削除
2	花子	test3		津管理者 💙	20140902	保存
3	test1	test1	••••	-般 ~	20141107	保存
4				······································	, J	保存
5						保存
6	0ユーサー名		③バスワード	<ul> <li>④ 権限レベルを選択</li> <li>→</li> </ul>	⑤保存	保存

■ WEBユーザーの削除

既に登録したWEBユーザーを削除するには、各ユーザーの登録ボタンの下にある[削除]ボタンをクリックします。

相手先番号管理

■ 取引先の電話番号を登録します

[管理]→[相手先電話番号]を選択し、相手先番号管理画面を開きます。

取引先の①電話番号、②相手先名、③保存の手順で相手先電話番号を登録します。

	://192.168.1.	Network and	easte -	Q	- C 💋 RecSee version 2.0, Port ×		- • • ×
ファイル(E) 編集	i(E) 表示(⊻)	お気に入り(A)	ツール(I) へいプ	(H)			
Rec	See	101	8.5	レポート	0079F		FURENCE
Call-Ro	conding (	● 設定 ● チ	シネル登録 🔳	Web리-ザー립의	= 相手先番号管理 = 目番号管理 = ライセ	シス管理 = ストレージ管理	
·相手先番号		<b>①</b> 取引先	の電話番号	を入力	相手先名	区分	
·相手先名		②取引先	名を入力1912		アイビー工業	有効	~
•区分	有効 🖌		0456789123		エスティコンタクト	有効	
保存	③保存をク	リックし変更	を更新しま	वे ।	ロクサー	有効	
102	新現登録		0355556666		昭和產巢 木田	有効	
			0311112222		小松商事	有効	

■ 取引先の電話番号を削除します 削除したい業をクリックし、[削除]ボタンをクリックします。



#### ストレージ管理

#### ■ ストレージ使用状況

録音データはハードディスクに日々録音されています。ストレージ管理では、このハードディスクの使用状態を視覚的に確認することが できます。

[管理]タブ→[■ストレージ管理]を選択し管理画面を開きます。

RecSee		検索	レポート	ログアウト	í.		
Call Recording	- Lawrence	Ser and a	waxa 9 m			= Z.H	ノージ管理

下図では、全体の1%を使用し録音データは255MB録音されていることを表しています。

• ストレージ使用状況							
ハードディスクの空き 現在のディスク使用量 ディスク全体の容量	/var/RI 残りの量 使用量 记容量	EC 381GByte 255MByte 402GByte	1 <sup>100</sup> 現在の-	ディスク使用量(%) 23	50%	75%	100%

#### 自動削除設定

R録音したデータは、ディスクの使用量がいっぱいにならないように、古いデータから自動的に削除する機能がついています。設定は%で自由に変更できます。

■ 自動削除設定の変更

[管理]→[ライセンス管理]を選択し、ライセンス管理画面を開きます。

ハードディスクを「①%」使用したら、録音されたデータを古い順から「②%」 自動的に削除します。デフォルトでは最大使用量90% 削除 容量50%としていますが、設定は自由に変更できます。

変更したら「保存」ボタンをクリックします。

- BORDING AL				
	<del>9</del> 77	区分		オプション
		最大使用量	90 %	✓ ● ①ハードディスクの最大使用料を設定
		削除容量	50 96	▼ ◆ ● の ト記に達したらデータの 左記割合を削除

#### バックアップの準備

#### ■ バックアップの準備

データを保存しておくためのUSB端子接続のHDDやデバイスを用意し、 RECSEE本体に接続します。

バックアップはデータ保護のために、定期的に行うことをお勧めします。

バックアップ用のストレージには、[RECSEE]というフォルダが作られそこにデータ が保存されます。2回目以降の保存は[RECSEE2]という形で、別のフォルダが 作成されますので、上書きされる心配はありません。 ※保存用のストレージは、保存するデータ容量に合ったものを接続してください。

■ バックアップの操作

バックアップを行うために、ストレージ管理画面を開きます。 [管理]タブ→[■ストレージ管理]を選択。



RecSee	「日日」	19:27	レポート	ログアウト		
eall Recording	-	an least -	and the second s		and the second s	- ストレージ管理

#### バックアップの設定画面が表示されました。



#### ■バックアップ期間の指定

[バックアップ設定]項目の中の日付横のカレンダーアイコンをクリックして、 バックアップ開始日と終了日を指定します。 カレンダーアイコンをクリックすると、ポップアップウィンドウでカレンダーが開きます。 年、月の順番でカレンダー表示を切り替え、指定日をクリックすると、 ポップアップ画面が閉じて、指定した年月日が数値で表示されます。

#### ■バックアップの実行

バックアップの期間の指定が完了したら、[実行]ボタンを押してバックアップを行います。





#### ストレージデバイスに、データが書き込まれたことを確認してください。

RECSEE 操作ガイド】



#### 再生とダウンロード履歴

録音データを再生したりダウンロードした履歴を確認するにはここから検索を行います。

■ 再生&ダウンロード履歴の画面を開きます

検索]タブ→[■再生&ダウンロード履歴]を選択し再生&ダウンロード履歴の画面を開きます。



下図の①②のカレンダーアイコンをクリックして実施期間を指定します

		(	①開始日を指	定します		
RecSee	101 105	レポート	ログアウト	②終了日を設	定します	FURENC
Call Recording 🗧	検索8再生 = 再生&ダウン	0- N##				
	·実施日付	2014-11-20	2014-11-20	.ユーザ−ID		
O II IA N 40	·履歴区分	全体		➤ ・実施時間	全体 🗸 - 全体 🗸	
	·発着信区分	全体		✓ ·相手先番号		
wooden Tweatern I	<ul> <li>通話時間</li> </ul>	全体	/ ~ 全体	✓ 検索 Q		

【実施日付】履歴を確認する期間を指定します

【履歴区分】全体、再生、ダウンロード、削除の項目別に検索します 【発着信区分】全体、発信、着信の項目別に検索できます 【通話時間】通話時間を限定する場合に設定します 【ユーザーID】設定したアカウント別に表示させることができます 【実施時間】24時間のうちで検索したい時間帯を設定できます 【相手先電話番号】相手先を特定したい場合に設定します

#### ■日付の設定方法

カレンダーアイコンをクリックすると、ポップアップ画面でカレンが一が展開します。 年、月の右側にあるブルダウンボタンをクリックし、年、月をそれぞれ選択します。 カレンダーの表示が指定した年月に変わったことを確認し、開始したい日にちをク リックします。

開始日~終了日、それぞれ指定して実施日付が変わったことを確認します。



#### ■再生&ダウンロード履歴が表示されました

RecSee	2 1	er a	11 LA	- ト ログ)	アウト					FURENCE
Call Recording	<ul> <li>188</li> </ul>	8期生 - 再生84	ダウンロード周囲							
		<ul> <li>実施E</li> </ul>	付 2014-1	1-01 🕮 ~ 201	14-11-30 🛗	·ユーザー1D				
		・周歴区	(分) 全体		~	·実施時間	全体 🗸 ~	全体	~	
		· 完着()	区分 全体		~	<ul> <li>相手先番号</li> </ul>				
WOLE OF TEAD OF	U I	<ul> <li>通送計</li> </ul>	金体	✓ ~ 全	* *	検索Q				
実施日付	アカウント名	履歷回分	登録日付	登錄時間	递活時間	相手先番号	発着信区分			
2014-11-19 14:10:44	admin	再生	2014-10-30	10:59:46	00:00:33	0345678913	2 発信			
2014-11-19 14:04:00	admin	再生	2014-10-30	11:06:45	00:00:47	0456789123	発信			~
2014-11-14 16:05:51	admin	两生	2014-11-11	15:52:18	00:00:08	0322223333	発信			
2014-11-14 15:57:46	admin	再生	2014-11-11	15:52:18	00:00:08	035555666	5 発信			
2014-11-14 15:19:17	admin	再生	2014-11-11	15:52:18	00:00:08	031111222	2 発信			
2014-11-14 14:47:57	admin	ダウンロード	2014-11-11	15:52:18	00:00:08	0444445555	5 発信			
2014-11-14 13:47:44	admin	ダウンロード	2014-11-11	15:52:18	00:00:08	0345678913	? 発信			

### 管理【解析レポート編】

#### 解析レポート表示

録音した通話記録をデータ化し、表とグラフを使ってレポートを作成します。

■ コールレポート(解析レポート)を表示します

[レポート]タブをクリックし、コールレポート画面を開きます。

RecSee	1217	機索	レポート			
Gall Recording	= コールレポート					
0045.04.40 (00			00.	1	 500	-

下図の①②のカレンダーアイコンをクリックして実施期間を指定します

C () () http://192.168.1	stronge instantion and	,D + C GRecSee	e version 2.0, Port ×		- □ × • ★ ¤
ファイル(E) 編集(E) 表示(V)	お気に入り(A) ツール(I) へ	レブ(圧)			
RecSee	THE MAX	レポート ログアウト	④日別/月別/生	F別を選択します	FURENCE
·開始日 2015-01-13 III	• 元了日 2015-01-	13 🎬 ・ 集計 日付別	<ul> <li>表示</li> <li>日別</li> </ul>	- <u>k</u> #	<u>ダウンロード</u>
①開始日を指定し	します ②完了日を	設定します ③日付別/	/時間別を選択します	④検索しレポ	ート表示します

【開始日】レボートの開始日を設定します 【完了日】レボートの終了日を指定し、レボート期間を設定します 【集計】日付別または時間別のどちらかを選択します 【表示】日別、月別、年別のどれかを選択します 【検索】設定条件を検索してレポート結果を表示します

#### ■日付の設定方法

カレンダーアイコンをクリックすると、ボッブアップ画面でカレンが一が展開します。 年、月の右側にあるブルダウンボタンをクリックし、年、月をそれぞれ選択します。 カレンダーの表示が指定した年月に変わったことを確認し、開始したい日にちをク リックします。

開始日~終了日、それぞれ指定して実施日付が変わったことを確認します。



ここでは日付別の月間レポートが表示されました



	4-10-01	·完了日 2014-	10-31 1 . 1	L計 日付別	✓ ・表示	日別 >	検索	ダウンロード
		着信	/発信通話量の	)推移(2014	4-10-01 ~ 2014	-10-31)		
150 152 114 38 0		X		and t	ha		htt	144 108 72 36 0
2014	1001 20141003 20141002 2014	20141007 20141 1006 20141008	20141012 2 20141010 2014101 193-10	10141015 201 14 20141016 款 ■ 基位数	141017 20141021 20141020 201 ● 千切諸約時間	20141023 201 41022 20141024	41027 20141029 20141028 201410	030
2014	1001 20141003 20141002 2014 条件	20141007 20141 1006 20141008 総コール数	1009 20141012 2 20141010 2014101 ビコール 総コール時間	20141015 201 14 20141016 款 ■ 基位数 磨信	41017 20141021 20141020 201 • 千均計約時間 - 石信 道話時間	20141023 201 41022 20141024 発信	41027 20141029 20141028 201410 発信 通話時間	030
2014 任何 1	1001 20141003 20141002 2014 棄件 20141001	20141007 20141 1006 20141008 ¥8□-儿数 149	1009 20141012 2 20141010 2014101 ビュール 総コール時間 02:10:59	20141015 201 14 20141016 款 ● 基位数 题信 6	41017 20141021 20141020 201 ● 平均話話時間 警信 通話時間 00:08:29	20141023 201 41022 20141024 発信 143	41027 20141029 20141028 201410 発信 通話時間 02:02:30	030
2014 御号 1 2	1001 20141003 20141002 2014 条件 20141001 20141002	20141007 20141 1006 20141008 維田一ル数 149 124	1009 20141012 2 20141010 2014101 ビュール 総コール時間 02:10:59 01:54:56	10141015 201 14 20141016 款 ■ 基位数 磨信 6 5	141017 20141021 20141020 201 中心話訪問題 発信:通話時間 00:08:29 00:05:10	20141023 201 41022 20141024 <b>Pr@</b> 143 119	41027 20141029 20141028 201410 発信 通話時間 02:02:30 01:49:46	030
2014 御句 1 2 3	1001 20141003 20141002 2014 条件 20141001 20141001 20141002 20141003	20141007 20141 1006 20141008 総コール数 149 124 6	1009 20141012 2 20141010 2014101 ほコール 総コール時間 02:10:59 01:54:56 00:05:09	10141015 201 14 20141016 秋 ■ 4/2秋 際信 6 5 4	141017 20141021 20141020 201 ● 千均諸語時間 の0:08:29 00:05:10 00:01:43	20141023 201 41022 20141024 R@ 143 119 2	41027 20141029 20141028 201410 発信 通話時間 02:02:30 01:49:46 00:03:26	030

### 管理【解析レポート編】

#### 解析レポート表示(続き)

期間(日付)を指定して「時間別」を設定すると、一日の通話の推移をレポートすることができます。



#### 解析レポートのダウンロード

表示されたレポートをエクセルダウンロードしてエクセル方式で書き出します。

■ [ダウンロード]ボタンをクリックして、レポートをダウンロードします



ダウンロードボタンをクリックすると、データがエクセル形式で書き出され 、お使いのパソコンに保存されます。

書き出されたデータを確認してください。

085	C4 - 7				Stat	stics_20150	1200153	07.XIS - EX	00F			
7116 8	-A \$28	(現入	K-SW	107	Box.	9-9	10.52	素泉				
A Ja	MS PES		- 112 -	6.2	=	- #1 -	12	<b>C3</b>		15,90	行き寄式・	
estite Sa	8 I V	•]=+{	<u>0</u> • ▲ •	ž -	15 K		g.	102 · %	,	99-3 900	ブルとして書 のスタイル・	502
9317K-E 4		3:01		4		記想	i,	2.6	Ġ,		254%	
83	*1.2	CV J	ŝr									
A		c .	0	ε		. c	н		1		1 0	ĸ

				and the second second	0.000	
1 20141001	149	2:10:59	6	0:08:29	143	2:02:30
2 20141002	124	1:54:56	5	0:05:10	119	1:49:46
3 20141003	6	0:05:09	- 4	0:01:43	2	0:03(26
4 20141006	4	0:08:48	- 2	0:01:20	1	0:07:28
5 20141007	75	1:24:13	11	0:15:11	64	1:09:02
6 20141008	-141	2/35:26	5	0.04/07	136	2:31:19
7 20141009	8	0/14:08	3	0:02:29	4	0110156
8 20141010	141	2:30:03		0:06:12	123	2/23:51
9 20141012	2	0:00:15	2	0:00:15	0	0.00.00
10 20141014	180	3:41:02	7	0:05:19	173	3:35:43
11 20141015	19	0:28:49	.9	0104114	10	0:24:35
12 20141016	148	2/36:45	4	0:02:42	144	2:36:03
13 20141017	152	3:16:12	٥	0:00:00	192	3:16:12
14 20141020	127	2:37:31	6	0:02:44	121	2:34:47
15 20141021	78	2:10:46	5	0:04:37	71	2:05:23
16 20141022	135	2:25:22	2	0:01:09	133	2:24:12
17 20141023	16	0:45:47	7	0110155		0117113
18 20141024	175	3:02:35	1	0:00:27	174	3:02:08
19 20141027	137	2:06:58	2	0:01:00	135	2:05:58
20 20141028	98	1116:03	. 6	0:03:41	92	1/12/22
An order of the state of the						

#### トップページ 一般【操作編】> 録音データ検索 索引

# RECSEE 操作ガイド



#### 録音データ検索

2014-10-30

2014-10-30

2014-10-30

2014-10-30

2014-10-30

2014-10-30

2014-10-30

通話の内容を再生するには、はじめに再生する録音データを検索します。

■[検索]タブをクリックし、[検索&再生]画面を開きます



#### ■条件を指定して、特定の録音データを検索します。

RecSee		□グアウト●日付の指定	はここをクリック	FURENCE
Coll Recording     ● 投入       ● =  4 >  40     ●       ● =  4 >  40     ●       ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	<ul> <li>● 日は14005-D-KBPK</li> <li>・録音日</li> <li>・録音日</li> <li>・発着信時区分</li> <li>・相手先名</li> <li>・自番号</li> <li>・検索 Q</li> </ul>	- 2014-12-01 🕮 ・発着信時間 > 相手先番号 ・選話時間 ・自番号名	全体     ✓     ✓     全体       全体     ✓     ✓     全体	
<ul> <li>□ 録音E 発着信時間</li> <li>●再生ツール</li> </ul>	通話時間 相手先懂号 相	F#2 目前号 ●検索指定エリア	自動特名 発電	確区分 再生 ダウンロード

【録音日】検索をする期間を日付で指定します 【発着信区分】全体、発信、着信のいずれかを選択します 【相手先名】相手先の名前を特定する場合に名前を入力します 【自番号】自社の電話番号を指定する場合に電話番号を入力します 【発着信時間】特定の時間帯に絞り込む場合に設定します 【相手先番号】未登録の相手先番号を検索する場合、ここに電話番号を入力 【通話時間】特定の通話時間のみをビックアップするときに設定します 【自番号名】登録済みの自社電話番号名を指定する場合に入力します

必要な部分のみを選択または入力して[検索]ボタンをクリックします。



#### 日付設定は①~③の手順で行います

発信

発信

発信

発信

発信

発信

発信

0

0

0

0

0

0

0

÷.

÷.

-

nia.

é.

÷.

-

■指定した条件で検索された録音データー覧が表示されました

11:06:02

11:04:57

10:59:46

10:58:56

10:58:05

10:57:16

10:54:57

00:00:25

00:00:26

00:00:33

00:00:30

00:00:27

00:00:33

00:01:45

044445555

0345678912

0456789123

0322223333

0355556666

0311112222

044445555

RecSee	1201	総称	レポート	ログアウト							FURENCE
Call Recording	■ 検索&再生	■ 再生&ダウンロ	一下國際								
		·録音日	2014-10-01	iiii ~ 2014-11-30		·発着信時間	全体	~	全体	~	
		·登着信時区分	全体		V	·相手先番号					

9020		1 1 1 1 1	・相手 ・目番	先名 号 検索 Q		<ul> <li>通話時間</li> <li>自番号名</li> </ul>	全体 🗸	全体	-	
	録音日	免疫组动部	通路時間	相手先備号	相手先名	自動号	自任号名	発着個区分	再生	ダウンロード
	2014-11-11	15:52:18	00:00:08	0345678912	アイビー工業	0377788889	社内代表	発信	0	
	2014-11-11	15:51:50	00:00:07	0456789123	エスティコンタクト	0377788888	堂是	岩信	0	-
	2014-10-30	11:10:53	00:00:23	0322223333	ロクサー	0377788889	社内代表	発信	0	-
	2014-10-30	11:08:23	00:02:12	0355556666	昭和産業 木田	0377788889	社内代表	発信	0	-
	2014-10-30	11:06:45	00:00:47	0311112222	小松商事	0377788888	열분	発信	0	-

鈴川鉄工

アイピー工業

エスティコンタクト

ロクサー

昭和產業 木田

小松商事

鈴川鉄工

0377788889

0377788888

0377788889

0377788889

0377788888

0377788889

0377788888

社内代表

社内代表

認業

社内代表

社内代表

営業

社内代表



#### 録音データ再生

録音データ検索で検索した通話データを再生します。

■検索された録音データのリストら再生したい通話データの再生アイコンをクリックします

	RecSee	2	-		ポート ログアウト					FURENCE	
	Con Recording		·##	8 2014	-10-01 📖 ~ 2014-11-30	· ***	全体 🗸	~ 全体 、	7		
1		<u> </u>	·登着	信時区分 全体		✓ ·相手先番号					
2			・相手	先名		•通話時間	全体 🗸	~ 全体	-		
(D)	warloatow		・自營	号		·自番号名					
9950	第音日 11日 日本日 11日 日本日	● エクセル家 発着信時間	· 1000000000000000000000000000000000000	和手先播号	相手先名	自任号	自任号名	●再生す 発着信(S分)	るには	はここをクリッ? ダウンロード	ל
	2014-11-11	15:52:18	00:00:08	0345678912	アイビー工業	0377788889	社内代表	発信	0	-	
	●冉生ツー	15:51:50	00:00:07	0456789123	エスティコンタクト	0377788888	堂堂	碧信	0	<b>i</b>	^
	2014-10-30	11:10:53	00:00:23	0322223333	ロクサー	0377788889	社内代表	発信	0	-	
	2014-10-30	11:08:23	00:02:12	0355556666	昭和產黨 木田	0377788889	社内代表	発信	0	-	
	2014-10-30	11:06:45	00:00:47	0311112222	小松商事	0377788888	열莱	発信	0	<b></b>	
	2014-10-30	11:06:02	00:00:25	0444445555	鈴川鉄工	0377788889	社内代表	発信	0	-	
	2014-10-30	11:04:57	00:00:26	0345678912	アイビー工業	0377788888	社内代表	発信	0	-	
	2014-10-30	10:59:46	00:00:33	0456789123	エスティコンタクト	0377788889	建業	発信	0	-	
	2014-10-30	10:58:56	00:00:30	0322223333	ロクサー	0377788889	社内代表	a/8	0	-	

再生アイコンをクリックすると、再生ツールが作動し、指定した通話を再生します。

-21	0141030110502092-1	200 0000	<ul> <li>録音</li> </ul>	2014-1	0-01 🕅 ~ 2014-11-30	· 発着信時間	全体 🗸	~ 全体	/			
1			・発着	當時区分 全体		✓ ·相手先番号						
	AST D SIOW	1	<ul> <li>相手:</li> </ul>	先名		·通話時間	全体 🗸	~ 全体	-			
	1-12 五生	0 T/27/1.50	・自働	6		·自番号名		●通話ラ	データの	りダウ	ンロ・	-
	2-1/4	IR	8	6 <b>%</b> 4								
•-	-括選択/選	択解除 チェ	ックボックス		●再生されている	通話データ						
					CARL DATE OF A REAL PROPERTY OF					100000		
	録音日	発着信時間	道話時間	相手先番号	相手先名	自動号	自任号名	発着信区分	再生	ダウ	-0-1	h
	録音日 2014-11-11	発着信時間 15:57:18	道話時間 00:00:08	相手先番号 0345678912	相手先名 アイビー工業	<b>白香号</b> 0377788889	自任号名 社内代表	発着信区分 発信	再生	ダウ	-D-h	K
	##日 ●個別選択	<sup>28</sup> 位時間 /選択解除 -	通話時間 00:00:08 チェックボッ	相手先番号 0345678912 クス 0456789123	相手先名 アイビー工業 エスティコンタクト	自動号 0377788889 0377788888	自任号名 社内代表 営業	発着信区分 発信 著信	再生	ダウ		K
	#音日 2014-11-11 通別選択 2014-10-30	<sup>15,52,10</sup> /選択解除 <sup>-1</sup> 11:10:53	道話時間 00:00:08 チェックボッ 00:00:23	相手先番号 0345678912 0456789123 0322223333	相手先名 アイビー工業 エスティコンタクト ロクサー	自動号 0377788889 0377788888 0377788888	自任号名 社内代表 営業 社内代表	発着信区分 発信 着信 発信	再生 〇〇〇	50.	-0-1 10 10 10	K
	#音日 2014-11-11 通別選択 2014-10-30 2014-10-30	<sup>215:52:18</sup> /選択解除 <sup>-1</sup> 11:10:53 11:08:23	道話時間 チェックボッ 00:00:23 00:02:12	相手先番号 0345678912 0456789123 0322223333 03555566666	相手先名 アイビー工業 エスティコンタクト ロクサー 昭和産業 木田	自動号 0377788889 0377788888 0377788889 0377788889	自任号名 社内代表 営業 社内代表 社内代表 社内代表	発着信区分 発信 若信 発信 発信 発信		90.		K
	#音日 2014-11-11 個別選択 2014-10-30 2014-10-30 2014-10-30	発着個時間 /選択解除 = 11:10:53 11:08:23 11:06:45	道話時間 チェックボッ 00:00:23 00:02:12 00:00:47	相手先番号 0345678912 0456789123 0322223333 0355556666 0311112222	相手先名 アイビー工業 エスティコンタクト ロクサー 昭和産業 木田 小松商事	自動号 0377788889 0377788888 0377788889 0377788889 0377788889	自任号名 社内代表 営業 社内代表 社内代表 営業	発着信区分 発信 若信 発信 発信 発信 発信		<i>9</i> 0		K
	#音日 2014-11-11 通別選択 2014-10-30 2014-10-30 2014-10-30 2014-10-30	発着価時間 15:52:18 /選択解除 11:10:53 11:08:23 11:06:45 11:06:02	通話時間 チェックボッ 00:00:23 00:02:12 00:00:47 00:00:25	相手先番号 0345678912 0456789123 0322223333 0355556666 0311112222 0444445555	相手先名 アイビー工業 エスティコンタクト ロクサー 昭和産業 木田 小松商事 緒川鉄工	自動号 0377788889 0377788888 0377788889 0377788889 0377788888 0377788888	自任号名 社内代表 営業 社内代表 社内代表 営業 社内代表 営業	発着信区分 発信 若信 発信 発信 発信 発信 発信		<i>9</i> 0		

通話データを複数再生する場合は、リスト左端のチェックボックスにチェ ックを入れて再生ツール下の[再生]ボタンをクリックします。 【再生バー]スライダをマウスで操作しタイムコントロールが可能です 【音量バー]音量調整をします 【再生スピードコントローラ][FAST][SLOW]とスライダーで調整可能 【再生]チェックボックスで選択したデータを再生します 【エクセル変換]検索されたリスト(表)をエクセル形式でダウンロード 【ダウンロード】チェックボックスで選択したデータをダウンロードします 【ダウンロード】ボタン 個々に通話データをダウンロードします 【コール情報]再生した通話記録の詳細情報を表示します





#### 通話録音コール情報

再生した通話データの情報を表示するには、[コール情報]ボタンをクリックします。

■コール情報(再生した通話の詳細情報)がポップアップで表示されます。

2	01 41 03 01 1 06 45 027 -1	500. EM - 00:01	・録音日	2014-10-0	1 🕮 ~ 2015-01-	13 🗎	·発着信時間	全体	<b>v</b> ~	全体	-		
.0			·発着信時区分	全体		~	·相手先番号				]		
000	war lostow	1	·相手先名	1			·通話時間	全体	<b>~</b> ~	全体	•		
ダウンロ	1-19 高生	0 エクセル家	・自番号				·自番号名						
	コール債	148	検索Q										
	1]]–/	 レ情報ボタン	ノをクリック		②再生した	通話	データの詳	細					
	録音日	発着偿持間	通話時間 相引	先番号	相手先名	-	自動号	自番号名	4	発着信区分	再生	ダウンロード	
	2014-11-11	15:52:18	00:00:08 0345	578912	アイビー工業	037	7788889	社内代表	長	発信	0		
	2014-11-11	15:51:50	00:00:07 0456	789123	エスティコンタクト	037	7788888	営業		若信	0	*	
	2014-10-30	11:10:53	00:00:23 0322	223333	ロクサー	037	7788889	社内代表	艮	発信	0	-	
	2014-10-30	11:08:23	00.02.12 0355	3 5 6 6 6 6	解和豪華 木田	8.37	7788889	TIPOTCA		発信	0	-	
	2014-10-30	11:06:45	コール構築							発信	111	<b>é</b>	
	2014-10-30	11:06:02	绿杏日 発着低時間	通話時間	相手先斷旁 相	手先名	自動号	自番号名	発着信区	発信	0		
	2014-10-30	11:04:57	2014-10-					80.70	33	発信	0	-	
	2014-10-30	10:59:46	30 11:06:45	00:00:25	0336901181		0429373563	社内代表	発信	発信	0		
	2014-10-30	10:58:56	00:00:30 0322	223333	ロクサー	037	7788889	在内代。	R,	発信	0	-	

#### 通話記録エクセル変換

#### ■[エクセル変換]ボタンをクリクスすると、検索結果をエクセル形式で書き出し、ダウンロードします。

X	8 5.0.	÷		Search&Lister		xls - Ex	cel		?	函 - 0	x t
ファ	イル ホーム	開発 挿入	ページ レイアウト	数式 データ	校間	表示				3	サインイン
「 貼り クリッ	め 耐 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一	<b>לעלבי</b> ש • 🖽 • 🗐 זעדר	- 10 - A /		>- ∎ == □	文字列 - % , *8 , % 数値	<ul> <li>         ・          ・         ・</li></ul>	式。 て書式設定。 <sup>()</sup> ル。 ()ル	翻挿入・ 記前除・ 副書式・ セル	∑ - 2×- ▼ - 此 - え、 編集	
A1	•	XVJ	fx 錄音日								~
1	A	в	С	D		E	F		G	н	-
1	録音日	発着信時間	通話時間	相手先番号	相手	先名	自番号	自	番号名	発着信区	分
2	2014-11-11	15:52:18	80:00:00	0345678912	アイビーエ	業	0377788889	社内代表		発信	
3	2014-11-11	15:51:50	00:00:07	0456789123	エスティコ	ンタクト	0377788888	営業		着信	
4	2014-10-30	11:10:53	00:00:23	0322223333	ロクサー		0377788889	社内代表		発信	
5	2014-10-30	11:08:23	00:02:12	0355556666	昭和産業	木田	0377788889	社内代表		発信	

### 一般【操作編】

#### 録音データローカルダウンロード

検索した通話音声データをパソコンにダウンロードするには、2つの方法があります。

①1通話を個別にダウンロードする

検索でリスト表示した通話データから、ダウンロードしたい行の一番右にあるダウンロードアイコンをクリックします。

	2014-10-30	11:06:45	00:00:47	0311112222	小松商事	0377788888	認識	発信	0	-	
	2014-10-30	11:06:02	00:00:25	044445555	前目鉄工	0377788889	社内代表	発信	4.2	-	
	2014-10-30	11:04:57	00:00:26	0345678912	アイビー工業	0377788888	社内代表	発信	0	4	
	2014-10-30	10:59:46	00:00:33	0456789123	エスティコンタクト	0377788889	然業	- 24	0_		
	2014-10-30	10:58:56	00:00:30	0322223333	ロクサー	0377788889	社内代表	●タワン	0-5y-	1コンをク	פרי
	2014-10-30	10:58:05	00:00:27	0355556666	昭和産業 木田	0377788888	社内代表	発信	0	-	
	2014-10-30	10:57:16	00:00:33	0311112222	小松商事	0377788889	常業	発信	0	-	
	2014-10-30	10:54:57	00:01:45	044445555	鈴川鉄工	0377788888	社内代表	発信	0	-	
	2014-10-30	10:54:10	00:00:22	09088854444		0377788889	計内代表	発信	0	-	
	2014-10-30	10:52:33	00:00:55	0345678912	PIL-IN	JJ11788835	なを選択します	発信	0	-	
	2014-10-30	10:51:57	00:00:23	0456789123	エスティコンタクト	0377788888	社内代表	発信	0	-	
	2014-10-30	10:51:00	00:00:22	0322223333	ロクサー	0377788889	社内代表	発信	0	-	
	2014-10-30	10:50:14	00:00:24	0355556666	昭和窪巢 木田	0377788888	觉是	発信	0	-	
	2014-10-30	10:47:06	00:01:01	0311112222	小松商事	0377788889	社内代表	発信	0	-	~
-	2014 10 32	10.11.10	00.00.00	BALLASSET.	ADUL OF T	0000000000	76 (P) (A IP)	29.10	0		- 2

#### ②複数または検索表示された全ての通話データを一括でダウンロードする

			・録音日	2014-10	0-01 🛗 ~ 2014-11-30	· 光若信時間	全体 🗸	~ 全体	-		
	-		·発着信	詩区分 着信		✓ ·相手先番号		1			
firmer of	AST DESIGN	1	·相手先	8		·通話時間	全体 🗸	~ 全体	-		
5020	1-10 ##	4 T (17)	•自蜀弓	R		·自番号名					
Leven	3-10	5H2	梭	<u>2</u>							
•	全てを選択す	る場合はこ	こにチェック	を入れます	●特定の通	話のみをダウン	ノロードする場	易合はこちらに	チェッ	クを入れま	す
	録食日	発發值時間	通信時間	相手先番号	相手先名	自動号	自任号名	隆續值区分	再生	ダウンロード	
2	2014-11-11	15:52:18	00:00:08	0345678912	アイビー工具	0377788889	社内代表	発信	0	-	~
	2014-11-11	15:51:50	00:00:07	0456789123	エスティコンタクト	0377788888	黨黨	着信	0	-	
2	2014-10-30	11.10:53	00:00:23	0322223333	ロクサー	0377788689	社内代表	発信	0	<b>*</b>	
	2014 10-30	11:08:23	00:02:12	0355556666	昭和音篇、木田	03777668889	1. 社内代表	11 17	0	-	
2	2014-10-30	11:06:45	00:00:47	0311112222	● 選択した	-237782888-1	・ホタンをクリ	ックします	0	-	
	2014-10-30	11:06:02	00:00:25	0444445555	鈴川鉄工	0377788889	社内代表	発信	0	-	
	2014-10-30	11:04:57	00:00:26	0345678912	アイピーエ離	0377788888	社内代表	発信	0	-	
	2014-10-30	10:59:46	00:00:33	0456789123	エスティコンタクト	0377788889	就是	発信	0	-	

#### ■通話音声が圧縮ファイルでダウンロードされました

🚱 🕗 🤉 🐝 ローカル ディスク	7 (C:) → ⊐	レーザー ,	・ ダウンロード ・	▼ \$	ダウンロードの核	兩	Q
整理 ▼ ライブラリに追加 ▼	共有 ▼	書き込む	新しいフォルダー			III • 🗊	0
👷 お気に入り	<u>^</u>	名前	*	更新日時	種類	サイズ	
SkyDrive		ipfile.zip		2015/01/21 13:20	圧續 (zip 形式)	332 KB	
🎉 ダウンロード							
デフクトップ							

- 16 - 🕨 🔌



#### カレンダー機能

RECSEE ver.1.0.4から、カレンダー機能が搭載されました。 この機能は、発生した予約や予定を通話後、カレンダーに付箋を貼る感覚でメモ表示できる機能です。 カレンダー表示された、記述から通話録音を再生することが出来ます。

■カレンダーにスケジュールを記入する

カレンダーにはあらかじめ決められたスケジュールを直接記述することが出来ます。 [検索]タブ→[カレンダー]を選択し、カレンダーを表示します。

RecSee	10日 - 株式6月日 - 月日8月		<b>グアウト</b> 9-			WE LOA FURENCE
日週月	i酸100.t		12 <b>月</b> 2014		4	
日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木織日	全唱日	主题合
30	01	02	03	04	①[ < ][ >] 任意の月を	ボタンを使って и 表示させます。
07	N 08	09	10	11 を入れたい日をクリ	12 ック <sup>見ナ</sup>	13
14	15	16	よたはう	ァ疋を入れたい期間 アンドドロップします	司を 「。	20

・新規イベント入力ウィンドウが開くので、phone以降の項目を記述します。

phone: イベント名や相手先名

カウンセラー:担当者名又は電話応対者

予約内容:イベントの詳細を記入

予約時間:イベントの期間や時間を入力

入力が終わったら、「保存」ボタンを押して更新します。





- 16 -



#### カレンダー機能(続き)

通話録音した音声データは、カレンダーに張り付けることが出来ます。 例えば商談や予約を受け付けた場合、予定日に通話の記録をリンクさせることで、カレンダーから通話情報を聞き直すこともできます。

■カレンダーにスケジュールを記入する
 カレンダーにはあらかじめ決められたスケジュールを直接記述することが出来ます。
 [検索]タブ→[カレンダー]を選択し、カレンダーを表示します。

	RecSee	2 B		£1. L	ノポート ログアウト						Ver. 14	A FUREN
	Coll Recording	<ul> <li>検索</li> </ul>	再生 🖬 网络	NJJU-N	編歴 = カレンダー							
			·錄音(	8 201	15-06-23 🛗 ~ 2015-06-23	3 🕮 - 完着信時間	全体	全体	~	1		
i	- 10 M	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	・発着	国時区分 全线	*	✓ ·相手先番号						
2			<ul> <li>相学(</li> </ul>	先名		<ul> <li>通話時間</li> </ul>	全体	/~ 全体	~	-		
	Mar [ 0/810W]		· 自任:	-		<ul> <li>自任号名</li> </ul>						
920	1-12 再生	1200102	1 <u>8</u>	<u>12 9</u>				7	カレン	ダーに	張り付ける	通話0
	49:49:43	EL DE LE DANS	INFERIN	1945 01-15-05	10 m ds 2	DER	白馬島久		右端に	ある予	がアイコン	<i>、</i> をクリ
	録音日 2014-11-11	発電信時間 15:52:18	通話時間 00:00:08	相手先番号 0345678913	相手先名 2 アイピー工業	自 <b>委号</b> 0377788889	自斷時名 社内代表	80	右端に	ある予	がアイコン	をクリ
	録音日 2014-11-11 2014-11-11	<b>発電信時間</b> 15:52:18 15:51:50	通話時間 00:00:08 00:00:07	相手先番号 0345678912 045678912	<ul> <li>相手先名</li> <li>2 アイビー工業</li> <li>3 エスティコンタクト</li> </ul>	自動考 0377788889 0377788888	自任号名 社内代表 営業	RB R R	右端に	ある予	約アイコン	/をクリ (注) (注)
	録音日 2014-11-11 2014-11-11 2014-10-30	発電信時間 15:52:18 15:51:50 11:10:53	通話時間 00:00:08 00:00:07 00:00:23	相手先面可 0345678912 045678912 032222333	<ul> <li>相手先名</li> <li>アイピー工業</li> <li>エスティコンタクト</li> <li>ロクサー</li> </ul>	自動考 0377788889 0377788888 0377788888	自任号名 社内代表 常業 社内代表	R. R R R R		ある予	約アイコン ・ ・ ・	をクリ
	録音日 2014-11-11 2014-11-11 2014-10-30 2014-10-30	発電信時間 15:52:18 15:51:50 11:10:53 11:08:23	道話時間 00:00:08 00:00:07 00:00:23 00:02:12	相手先輩号 0345678912 045678912 032222333 035555666	相手先名       2     アイピー工業       3     エスティコンタクト       3     ロクサー       6     昭和産業 木田	自動考 0377788889 0377788888 0377788889 0377788889	自任号名 社内代表 営業 社内代表 社内代表	म्लाक ज ज ज़ ज़	右端に 編 編 編	ある予	約アイコン ** **	
	録音日 2014-11-11 2014-11-11 2014-10-30 2014-10-30 2014-10-30	発電信時間 15:52:18 15:51:50 11:10:53 11:08:23 11:06:45	道話時間 00:00:08 00:00:07 00:00:23 00:02:12 00:00:47	相子先番号 0345678912 045678912 032222333 035555666 031111222	相手先名       2     アイビー工業       3     エスティコンタクト       3     ロクサー       6     昭和産業 木田       2     小松商事	自動考 0377788889 0377788888 0377788889 0377788889 0377788889	自斷考名 社内代表 営業 社内代表 社内代表 営業	म्लाक म म म म म म म म म म म म म म म म म म म	右端に 編 編 編	ある予	約アイコン ** ** **	をクリー直直面面面
	録音日 2014-11-11 2014-11-11 2014-10-30 2014-10-30 2014-10-30	発想信時間 15:52:18 15:51:50 11:10:53 11:08:23 11:06:45 11:06:02	<ul> <li>通話時間</li> <li>00:00:08</li> <li>00:00:07</li> <li>00:00:23</li> <li>00:02:12</li> <li>00:00:47</li> <li>00:00:25</li> </ul>	相子先輩号 0345678912 045678912 032222333 035555666 031111222 044444555	相手先名       2     アイビー工業       3     エスティコンタクト       3     ロクサー       6     昭和産業 木田       2     小松商事       5     鈴川鉄工	自動考 0377788889 0377788888 0377788889 0377788889 0377788888	自任号名 社内代表 営業 社内代表 社内代表 営業 社内代表 営業 社内代表	<b>我的</b> 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第 第	右端に 編 編 編 編	ある予	約アイコン ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	を つり
	録音日 2014-11-11 2014-11-11 2014-10-30 2014-10-30 2014-10-30 2014-10-30	発想信時間 15:52:18 15:51:50 11:10:53 11:08:23 11:06:45 11:06:02 11:04:57	道話時間 00:00:08 00:00:07 00:00:23 00:02:12 00:00:47 00:00:25 00:00:26	相子先番号 0345678912 045678912 032222333 035555666 031112222 044444555 0345678912	相手先名       2     アイビー工業       3     エスティコンタクト       3     ロクサー       6     昭和産業 木田       2     小松商事       5     鈴川鉄工       2     アイビー工業	自動考 0377788889 0377788888 0377788889 0377788889 0377788888 0377788888	自任時名 社内代表 営業 社内代表 社内代表 営業 社内代表 営業 社内代表 営業 社内代表 ご成功代表	म्ब म म म म म म म म म म म म म म म म म म	右端に 編 編 編 編 編 編 編 編 編 編 編 編 編	ある予	約アイコン ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	を加重言言言言言言言言言言言言言言言言言言言言言言言言言言言言言言言言言言言言

・[予約]項目のアイコンをクリックすると、カレンダーが開きます。

・予約や予定を記述したい月のカレンダーを表示させて、予定をいれたい日の空欄をダブルクリックします。

WE 10.4 FURENCE		ログアウト ングー	レポート ウンロード起送 ■ カレ	12日 後に - 検索&用生 - 円生K	RecSee
<u>⇒</u> B < >		11 <b>月</b> 2014		66330.3	週 月
全朝日 土朝日	未織日	水曜日	火曜日	月曜日	846
[ < ][ > ]ボタンを使って 🖬 任意の月を表示させます。		29	28	27	26
07 08	06	05	04	03	02
14 15	13	12	11	10	09
21 22	20	- 19	18	-17	16
28 29	27 リックします	** 日の空欄を <b>ダブルク</b>	予約や予定	24	23
05	04	01	02	01,	30

#### カレンダー機能(続き)

イベント登録ウィンドウが開きます。

Key	20150624145854-1200
phone	0345678912
カウンセラー	0377788889
予約内容	
予約時間	2014-11-12 00:00 🗸 - 2014-11-12 00:05 🗸

■カレンダーにスケジュールを記入する

カレンダーにはあらかじめ決められたスケジュールを直接記述することが出来ます。 [検索]タブ→[カレンダー]を選択し、カレンダーを表示します。

・新規イベント入力ウィンドウが開くので、phone以降の項目を記述します。 phone:イベント名や相手先名 カウンセラー:担当者名又は電話応対者 予約内容:イベントの詳細を記入 予約時間:イベントの期間や時間を入力 入力が終わったら、「保存」ボタンを押して更新します。

Key       20150623144846-1200         phone       アイビー工業         イベント名や相手先名を記述します
phone アイビー工業 イベント名や相手先名を記述します





■カレンダーを更新すると、カレンダーに予定が反映されます。

### トップページ 索引 一般【操作編】>カレンダー機能 D C C C

### RECSEE 操作ガイド

一般【操作編】

#### カレンダー機能(続き)

カレンダーに予定が書き込まれました。



### カレンダーから録音データ再生

カレンダーから、過去の録音データを簡単に再生 することができます。 これにより、過去のデータを検索する手間は大幅 に省くことが出来ます。

30 - 12:00 7 4	二二黨	
Key	0150623144846-1200	
phone	アイビー工業	
カウンセラー	和田亮	

前述のカレンダー機能を利用してカレンダーに登録した録音データを生成するには、登録したカレンダーの詳細を開き、「録音を聴く」ボタンをクリックすします。

プレーヤーが起動し録音内容が再生されます。

